

복지부 - 사회복지시설 종사자 대체인력 지원

<사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 직접일자리/공공업무지원형
- 소관부처/담당부서 : 보건복지부/사회서비스일자리과
- '21년 평가등급 : 양호

1 사업 주요 내용

□ 사업의 목적 및 내용

- (사업 목적) 사회복지시설 종사자 대체인력 지원을 통해 돌봄 서비스 질적 저하 및 업무공백 최소화, 사회복지시설 종사자의 근로여건 개선
- (사업 내용) 휴가, 교육, 경조사 등 한시적 결원 발생 시 사회복지시설에 대체인력(사회복지·조리원) 파견 지원
 - * 사회복지시설 종사자 대체인력 274명 지원(사회복지직 233명, 조리원 35명, 관리자 6명)('21년)

□ 예산 및 재원 : 일반회계

〈표 1〉 사회복지시설 종사자 대체인력지원 사업 예산 및 재원

(단위: 백만원, %)

사업명	'20년			'21년 예산(B)	증감(B-A)	
	본예산(A)	추경	결산(집행률)			(%)
□ 사회복지시설 종사자 대체인력지원	5,702	-	5,701(100)	5,952	250	4.4

□ 추진근거

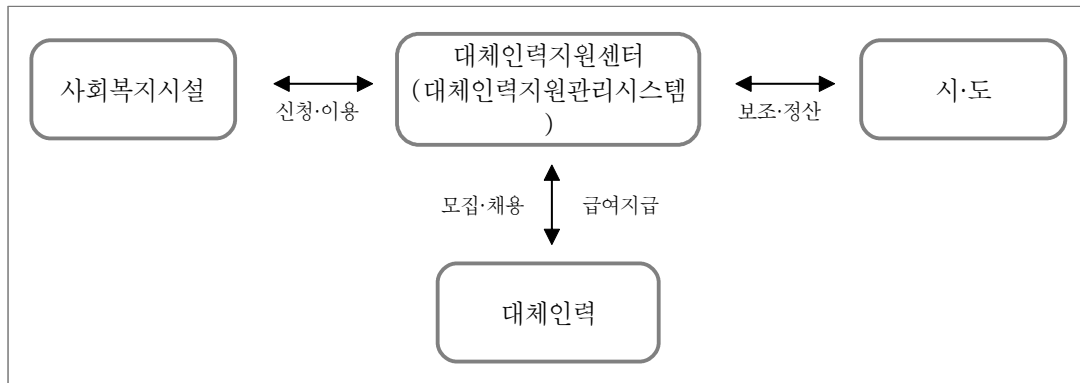
- 「사회복지사 등의 처우와 지위 향상을 위한 법」 제3조

□ 주요 지원대상

- 「사회복지사업법」 제2조제4호에 따른 사회복지시설의 돌봄 서비스 제공인력 (단, 어린이집 및 장기요양기관 제외)

- 지자체가 지역특성 및 사업운영 여건에 따라 대상시설 조정 가능

□ 사업운영 개요



□ 전년 대비 주요 개편사항

- 사회복지시설 종사자 대체인력 274명(사회복지직 233명, 조리원 35명, 관리자 6명) 지원(전년동)
- 대체인력 인건비 단가 인상 : 사회복지직 2,333천원/월, 조리원 2,222천원/월, 관리자 2250천원/월(전년대비 약 0.9% 인상)
- 지원사유 확대 : 종사자의 확진, 접촉에 의한 격리 등 지원사유 추가, 감염병 등 재난·비상상황 발생 시 긴급돌봄 등 추가 업무 부여 가능

2 정량지표 평가 결과

□ 참여자 현황

- (전체) 사회복지시설 종사자 대체인력 지원 사업의 참여자는 291명으로 직접일자리사업 전체 참여자의 0.03%, 공공업무지원형 전체 참여자의 0.7%로 참여자 규모가 적은 편

- (성별) 성별로는 여성 참여자 비율이 91.4%로 남성(8.6%)에 비해 높은 것으로 나타남
- (연령별) 연령대별로는 중년층(35~44세) 참여자 비율이 73.5%로 대부분을 차지하였으며, 다음으로 청년층(15~34세) 13.4%, 장년층(55~64세) 13.1% 순으로 나타남

〈표 2〉 사회복지시설종사자대체인력지원 사업 참여자(개인) 현황

(단위: 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
직접일자리 전체	970,557 (100.0)	327,960 (33.8)	642,597 (66.2)	36,794 (3.8)	58,650 (6.0)	100,584 (10.4)	774,529 (79.8)
공공업무지원형 전체	43,513 (100.0)	15,813 (36.3)	27,700 (63.7)	1,473 (3.4)	18,499 (42.5)	17,676 (40.6)	5,865 (13.5)
사회복지시설종사자 대체인력지원	291 (100.0)	25 (8.6)	266 (91.4)	39 (13.4)	214 (73.5)	38 (13.1)	0 (0.0)

주: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

□ 정량지표별 결과

〈표 3〉 사회복지시설종사자대체인력지원 사업 성과지표

(단위: %)

	반복 참여율	취약 계층 참여율	취업률	고용유지율	취업 소요 기간
				6개월 (180일)	
직접일자리 전체	3.1	57.3	37.7	37.8	91.5
공공업무지원 전체	6.5	46.8	47.6	31.7	80.5
사회복지시설종사자대체인력 지원	19.6	54.0 (107.9)	26.5	70.1	89.6

주: 취약계층 참여율의 () 안의 수치는 2020년 재정일자리사업 합동지침상의 취약계층 참여 목표 대비 달성 비율임

□ 만족도 조사 결과

〈표 4〉 사회복지시설 종사자 대체인력 지원 사업 참여자 만족도 조사결과

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도	지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 점검	주관적 만족도	상대적 만족도
직접일자리 전체	3.92	3.92	3.79	4.06	3.66	3.38	3.81	4.05	4.09	3.88
공공업무지원 형 전체	3.89	3.89	3.77	4.07	3.71	3.32	3.76	3.99	4.07	3.84
사회복지 시설종사 자대체인 력지원	3.90	3.88	3.80	3.94	3.74	3.54	3.82	3.94	4.14	3.78

주: 1) 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임
 2) 전반적 만족도: 사업에 대한 전반적인 만족도 / 절대적 만족도: 사업 내용 관련 5개 항목에 대한 만족도 평균
 주관적 만족도: 사업 참여 후 사업에 대해 가지게 된 긍정 인식 정도 / 상대적 만족도: 사업 참여 전 기대대비 만족도

〈표 5〉 사회복지시설 종사자 대체인력 지원 사업 참여자 민간일자리 희망 및 이행여부 조사결과

(단위: 명, %)

	전체	민간일자리 희망	민간일자리 이행
직접일자리 전체	4,609	47.3	40.3
공공업무지원형 전체	953	54.9	40.9
사회복지시설종사자대 체인력지원	50	80.0	57.5

주: 만족도 조사 참여자 대상으로 사업 참여 종료 후 민간일 자리를 희망하였는지, 실제 민간일 자리 이행에 성공하였는지 여부를 조사

3 정성지표 평가 결과

□ 주요 평가 결과

- (사업중요도) 사회복지시설 직원들의 업무 공백을 최소화할 수 있고, 예비 사회복지사들에게도 일 경험을 통해 다른 직장으로 취업할 수 있는 기회를 제공하기 때문에 지역에 필요한 사업이라고 판단함

- **(노동시장 상황반영)** 사회복지시설 종사자 연차휴가 등 일시적 결원발생 시 사회복지시설에 대체인력을 지원하여 휴식권 보장하고, 5인 미만 소규모 사회복지시설 등에 시설 낙후도·인력부족 정도 등에 따라 대체인력을 지원하여 근로시간 단축에 기여
 - **(국정과제)** 100대 국정과제 세부과제(17-2-2 사회서비스 종사자 처우개선)에 포함
 - 또한 코로나19 확산으로 인해 발생할 수 있는 돌봄공백을 메꿀 수 있으며, 취약계층에 대한 지속적인 돌봄 서비스를 제공한다는 측면에서 중요함
- **(일자리사업 성과)** 본 사업을 통해 총 340명을 채용했으며, 사회복지시설의 휴관이나 대체인력 신청 취소 등의 변수에도 적절히 대처하였음
- 복지시설 종사자들의 근로여건 개선에도 크게 영향을 미쳤음.
 - **(민간일자리로 이동)** 투입된 대체인력이 기관에서 얻은 경험을 바탕으로 민간일자리로 취업하는 등의 실적이 있을 것으로 기대되지만 현재까지는 가시적 성과로 연결되지 않음
 - 연차휴가 실시 비율의 증가 등 사회복지시설 종사자 근로여건이 개선된 것으로 나타남
- * 사회복지시설 종사자 실태조사(20.7-9월)에서 연차휴가 사용비율 증가로 나타남. '17년 96.4%→'20년 98.2%
- **(운영 적절성)** 전국의 사회복지시설 수 및 종사자 수를 기반으로 시·도별 정원을 배분하는 등 합리적인 운영을 했으며, 코로나19 상황에서도 운영의 어려움이 있었지만 탄력적으로 사업을 진행하였다고 판단됨
- **(현장모니터링)** 지속적 현장 모니터링을 통해 소통 부재로 인해 발생할 수 있는 문제점을 사전에 조치함. 아울러 지역 현장점검을 통해 지침개정 및 시스템 개선사항에 대해 논의함
- **(제도개선 노력)** 사업의 내실화 및 제도적인 개선을 위해 현장 의견수렴을 수시로 실시하였으며, 건의사항에 대해서도 적극적으로 조치하였음
- 현장 모니터링 및 워크숍 등을 통해 수렴된 의견을 2021년 사업에 반영함